

- Votre réservation est définitive.
- Les prix s'entendent par personne et par nuit (le linge de lit et de toilette, le nettoyage quotidien des chambres d'hôtes et des installations ainsi que la TVA sont inclus).
- Le prix doit être payé en francs suisses (paiement par carte et Twint possible).  
Pour une réservation ferme, nous demandons en règle générale un acompte de 30% du montant total.
- Si l'acompte n'est pas versé comme convenu, nous nous réservons la possibilité d'offrir la chambre à un autre client.
- Le solde doit être réglé en francs suisses avant le départ. Il est possible de payer avec les cartes habituelles et Twint.
- Tous les frais bancaires et étrangers ainsi que les fluctuations de change sont à la charge du client et seront facturés le cas échéant lors du décompte final. (les virements Sepa sont en général gratuits).
- L'acompte de 30 % versé est retenu à titre d'indemnité de perte en cas d'annulation moins de 3 nuits avant le séjour.
- En cas de départ anticipé, les nuitées réservées (jusqu'à 5 nuitées) seront facturées.
- En cas de non-arrivée ou de départ immédiat, le montant total des nuitées réservées sera facturé (jusqu'à 5 nuitées).
- Le nombre de personnes inscrites pour un repas est définitif.  
En cas d'annulation 3 jours ou moins à l'avance, nous facturons 30% du prix à titre d'indemnité de perte.  
Pour une annulation le jour même, le montant total sera facturé.
- Réduction pour les enfants dans la chambre des parents et au dîner :  
jusqu'au 2ème anniversaire : gratuit  
de 2 à 6 ans : 50 % de réduction  
de 7 à 12 ans : 30 % de réduction

For juridique en cas de litige :

Tribunal régional de Berne-Mittelland, Hodlerstr. 7.3011 Bern, 031 634 32 55

gast&hof, janvier 2023