

Allgemeine Geschäftsbedingungen Online-Shop gast&hof Bärfischenhaus

1. Anwendbarkeit und Umfang

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen gast&hof Bärfischenhaus (nachfolgend «gast&hof», «uns» oder «wir») und dem Kunden (nachfolgend «Kunde», «Sie») für Produkte (nachfolgend «Produkte»), die über unseren Online-Shop gekauft werden. Die Website und der Online-Shop werden betrieben von:

gast&hof
Bärfischenhaus 15
CH 3204 Rosshäusern
+41 31 747 58 16
info@gastundhof.ch

gast&hof behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden mit der Veröffentlichung der neuen AGB auf der Website wirksam. Der massgebliche Zeitpunkt für die Anwendbarkeit der gültigen AGB ist beim Kauf eines Produkts das Datum der Abgabe der verbindlichen Bestellung an gast&hof.

Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig durch. Durch die Aufgabe einer Bestellung erklären Sie sich mit den nachstehenden Bedingungen sowie unserer Datenschutzerklärung einverstanden und erklären, dass Sie befugt sind, rechtsverbindliche Verträge abzuschliessen, und mindestens 18 Jahre alt sind.

2. Bestellungen

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern lediglich einen unverbindlichen Online-Katalog dar bzw. eine unverbindliche Aufforderung an die Kundschaft, das Produkt im Online-Shop zu bestellen. gast&hof behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Produkte selbst wie auch die Inhalte, wie z.B. Bilder, Sortiment, Preise und die Beschreibungen zu den Produkten, jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Abbildungen, Bilder und andere Informationen im Zusammenhang mit den Produkten dienen lediglich zu Informationszwecken und sind für gast&hof nicht bindend. Das im Online-Shop aufgeführte Angebot kann variieren und gilt solange Vorrat.

Der Kunde kann über den Online-Shop die von ihm ausgewählten Produkte bestellen. Eine Bestellung gilt als Angebot an gast&hof zum Abschluss eines Vertrages.

Eine Zusammenfassung wird dem Kunden unverzüglich und automatisch per E-Mail zugesandt. Diese E-Mail enthält die Daten Ihrer Bestellung und unsere von Ihnen beim Bestellvorgang akzeptierten AGB. **Die Bestätigungs-E-Mail dient nur als Information, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben. Durch die automatische Auftragsbestätigung kommt noch kein Kaufvertrag zustande. Jede Bestellung wird durch gast&hof individuell bestätigt.**

Nachdem der Kunde eine verbindliche Bestellung abgegeben haben, steht es gast&hof frei, die Bestellung nach eigenem Ermessen entweder anzunehmen oder diese durch Zusendung einer entsprechenden Benachrichtigung per E-Mail und ohne Haftungsübernahme gegenüber dem Kunden oder Dritten abzulehnen. Gründe für die Ablehnung einer Bestellung können beispielsweise sein, wenn ein Produkt nicht mehr verfügbar ist.

Bei Annahme der Bestellung entsteht ein verbindlicher Kaufvertrag mit dem Kunden. Diese Annahme erfolgt durch die Lieferung oder Abholung der bestellten Produkte.

3. Verfügbarkeit und Leistungsvorbehalt für nicht lieferbare Produkte

Alle Informationen über die Verfügbarkeit unserer Produkte und die Lieferung unserer Produkte sind vorläufige Informationen und ungefähre Richtwerte. Sie stellen keine verbindlichen oder garantierten Liefertermin dar. Eine Haftung für nicht verfügbare Produkte oder für Verzögerungen bei der Lieferung der Produkte wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Unsere Produkte sind verfügbar, solange unsere Vorräte reichen. Wenn gast&hof bei der Bearbeitung Ihrer Bestellung feststellt, dass die von Ihnen bestellten Produkte nicht verfügbar sind, werden wir Sie unverzüglich darüber informieren. In diesem Fall kommt ein Vertrag über die nicht lieferbaren Produkte nicht zustande, da das bestellte Produkt nicht geliefert werden kann.

Bei vorübergehend nicht lieferbaren Produkten hat der Kunde die Möglichkeit, sich auf eine Warteliste setzen zu lassen.

Ferner behalten wir uns das Recht vor, die Anzahl der Produkte zu begrenzen, die von einem Kunden gekauft werden können. Diesfalls werden wir den Kunden per E-Mail entsprechend darüber informieren.

4. Preise

Alle Preise sind in CHF (Schweizer Franken) angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt.)

Der Gesamtpreis von Galloway Gourmet Beef Fleischbestellungen, ausschliesslich Produkte mit Stückpreis, einschliesslich aller allfälligen Neben- und Versandkosten, **ist abhängig von dem tatsächlichen Gewicht der jeweiligen Vakuumpackung und wird nach den tatsächlichen Gramm der entsprechenden Packung genau abgerechnet**. Der tatsächliche Endpreis wird bei der Lieferung oder Abholung kommuniziert. **Ein Richtpreis wird am Ende des Bestellvorgangs angezeigt**.

Der Gesamtpreis von allen weiteren Hof- und Seidenprodukten, einschliesslich aller allfälligen Neben- und Versandkosten entspricht denjenigen, die auf der Website angegeben sind und wird am Ende des Bestellvorgangs angezeigt.

Mit der verbindlichen Bestellung erklärt der Kunde, dass er mit dem Gesamtpreis für die bestellten Produkte einverstanden ist. gast&hof behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Die Produkte werden auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Abgabe der verbindlichen Bestellung angebotenen Preise verrechnet.

5. Zahlungsbedingungen

Die Produkte werden nach Abholung oder Lieferung in Rechnung gestellt.

6. Lieferbedingungen

Der nächste Liefertermin für Galloway Gourmet Beef Produkte wird jeweils auf der Website von gast&hof kommuniziert. Liefertermine, sowohl Lieferung als auch Abholung, werden ausschliesslich nach Bestellbestätigung durch gast&hof und nach Terminabsprache mit dem Kunden bestimmt.

8. Rückgabe, Umtausch, Mängel und Garantie

gast&hof leistet Gewähr, dass die Produkte den zugesicherten Eigenschaften entspricht und über keine ihren Wert oder ihre Tauglichkeit zum vorausgesetzten Gebrauch beeinträchtigenden Mängel verfügt.

Der Kunde hat nach Erhalt der Produkte diese unverzüglich auf Richtigkeit, Vollständigkeit und eventuelle Schäden zu überprüfen. Fehler oder Qualitätsmängel sind gast&hof nach Empfang der Produkte am Tag der Lieferung zu melden. Wenn der Kunde den Mangel nicht prüft oder unverzüglich anzeigt, gilt das Produkt als genehmigt, und er ist nicht mehr berechtigt, Ansprüche gegen gast&hof geltend zu machen.

9. Sicherheit und Datenschutz

Im Online-Shop werden nur die Daten erhoben, die für die Abwicklung der Bestellung notwendig sind. Diese persönlichen Daten werden verschlüsselt übermittelt und nicht an Dritte weitergegeben. Weitere Details finden Sie in unserer Datenschutzbestimmung.

10. Urheberrecht

Die im Online-Shop veröffentlichten Informationen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum von der gast&hof oder des jeweiligen Rechteinhabers. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung oder jede andere Form der Verwertung sind nicht gestattet und bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers. gast&hof und der entsprechende Rechteinhaber behalten sich ausdrücklich alle diesbezüglichen Rechte vor.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese AGB, die darauf beruhenden Vertragsbeziehungen und allfällige Streitigkeiten findet ausschliesslich materielles schweizerisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) Anwendung.

Gerichtsstand bei Streitigkeiten:

Regionalgericht Bern-Mittelland, Hodlerstr. 7, 3011 Bern, 031 634 32 55

gast&hof, Februar 2023